



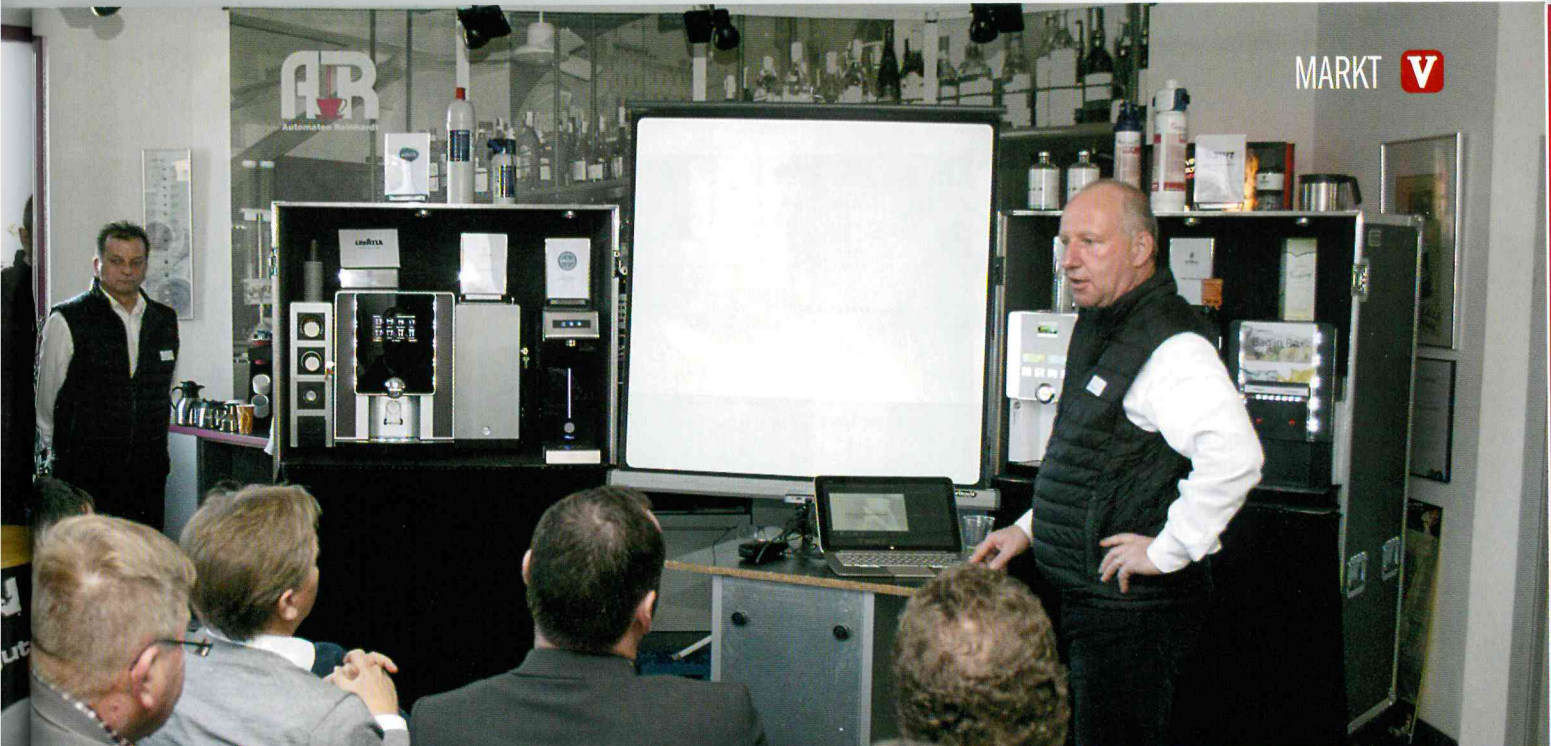
AUCH DIESES JAHR WAR SERVOMAT STEIGLER WIEDER AUF TOUR UND HAT AN DREI TAGEN DEUTSCHEN OPERATORN DER JEWEILIGEN REGIONEN UPTDATES, NEWS UND EINEN AUSBLICK IN DIE ZUKUNFT VORGESTELLT. VENDING REPORT WAR AM 05.12. IN KESSELSDORF BEI DRESDEN IN DEN RÄUMLICHKEITEN VON AUTOMATEN REINHARDT MIT DABEI. NEBEN DEM SYSTEM ZUR BARGELDLOSEN BEZAHLUNG, SERVOBLUE, WURDEN NEUE MASCHINEN UND DAS AKTUELLE ANGEBOT PRÄSENTIERT. DIE OPERATOR HATTEN DIE MÖGLICHKEIT, FRAGEN UND PROBLEME MIT DEM RHEAVENDORS TEAM ZU DISKUTIEREN.

Der Präsentationsraum in Kesselsdorf war bis auf den letzten Sitzplatz gefüllt. Das Interesse der Operator im Raum Dresden/Leipzig an der diesjährigen Hautnah Tour war sehr groß. Nach einer Ehrung des im Juli verstorbenen Dr. Carlo Majer wurden die Personaländerungen im Stab präsentiert.

Updates und News

Zunächst wurden die Updates für die Maschinen luce zero, die bald erscheinenden luce zero.0, die luce zero.premium und die luce zero.scac gezeigt. Ebenso





TOUR 18



die laRhea Business Line Updates für die Reihe laRhea BL (iC, Grande, Grande VHO und die Doppio), das laRheaV+ Update für die Serie laRhea V+ (iC, Grande, Grande VHO, die Doppio und die Grande 2VHO). Außerdem sehr interessant für die Operator: Die Updates und News zu den Systemen LaRhea COOL und Bag in Box & Spaqa®. Hier ist zum Beispiel der Spaqa® 4.0 Tower besonders nennenswert, der, basierend auf der laRhea COOL Technologie, mit einer Kühlleistung von 16 Litern in der Stunde 30% weniger Energieaufwand als Vergleichsprodukte

auf die Waage legt und sämtliche Vorteile eines hygienischen und modernen Wasserdispenser-Towers mitbringt. Die Oberthekenvariante, der Spaqa® 4.0 PowerSpeed, bringt mit Edelstahlgehäuse und Green Gas-Technologie eine Kühlleistung von 60 Litern die Stunde auf das Parkett. Die verschiedenen Weiter- und Neuentwicklungen der Systeme, ermöglichen es den Kunden des Unternehmens, in den unterschiedlichsten Bereichen, wie beispielsweise Gastronomie, Hotellerie oder Office Bereichen, die Chance, gekühlte Getränke nach Wahl, nachhaltig



und in ansprechendem Design anzubieten und dort Fuß zu fassen.

Servoblue – einfach bargeldlos

Im Fokus der präsentierten Neuheiten stand außerdem das System Servoblue, das die bargeldlose Bezahlung am Automaten per Smartphone ermöglicht. Servoblue stellt per Bluetooth eine drahtlose Verbindung zwischen dem Mobilgerät und dem Verkaufsautomaten her, sodass man sich, verfügt man über die nötige Applikation, ganz einfach mit dem Automaten verbinden und sein Produkt online bezahlen kann.

Ist das Hardwaremodul im Automaten implementiert, kann der User per App mit Geldbörsen und Cashless Payment ganz einfach einkaufen und per Klick bezahlen. Der Operator kann über die Software,



den Operator Account, einen Zugriff nach eigenen Vorgaben erstellen. So kann ganz nach eigener Konfiguration die Maschinenverwaltung steuern, Statistiken über Verkäufe und Produkte auswerten und alles ganz simpel Remote verwalten.

Austausch und Diskussion

Nach der Präsentation wurden Sven Kliebisch, Geschäftsführer, servomat steigler Vertriebs- und Beratungs-GmbH (zweite Seite, Bild rechts oben), und seinem Team in angeregter Diskussion Fragen zu den Automaten und Leistungen des Unternehmens gestellt. Vor allem waren für die Operator die Funktionalität von Servoblue und technische Kompatibilitätsfragen der Telemetrie-Software interessant. Das Ziel der Hautnah Tour wurde auch dieses Jahr auf ganzer Linie erreicht: Den Operatorn transparent und

authentisch gegenüber zu treten, mit ihnen über ihre Sorgen, Pläne und Erfahrungen mit den Maschinen und der Software zu sprechen, zu kommunizieren, was für das Unternehmen und den Kunden entscheidend sein soll, um eine erfolgreiche Zusammenarbeit auch weiterhin zu garantieren und zu festigen. An den ausgestellten Automaten konnten schließlich die praktischen Erfahrungswerte ausgetauscht werden, das Innenleben begutachtet und diskutiert werden. Man sollte sich also jetzt schon vormerken auch bei der Hautnah Tour 19 wieder dabei zu sein.



Weitere Informationen unter:
 servomat steigler GmbH
 Tel. +49 (0) 7348 95660
 info@servomat-steigler.com
 www.servomat-steigler.com