



## ● easy-service

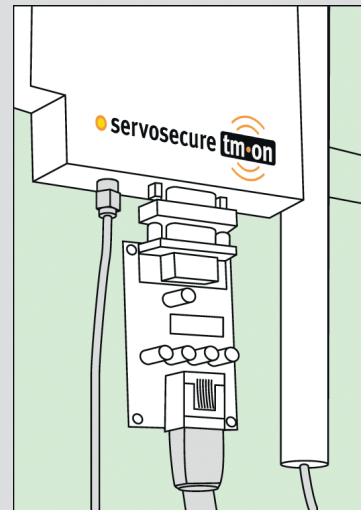
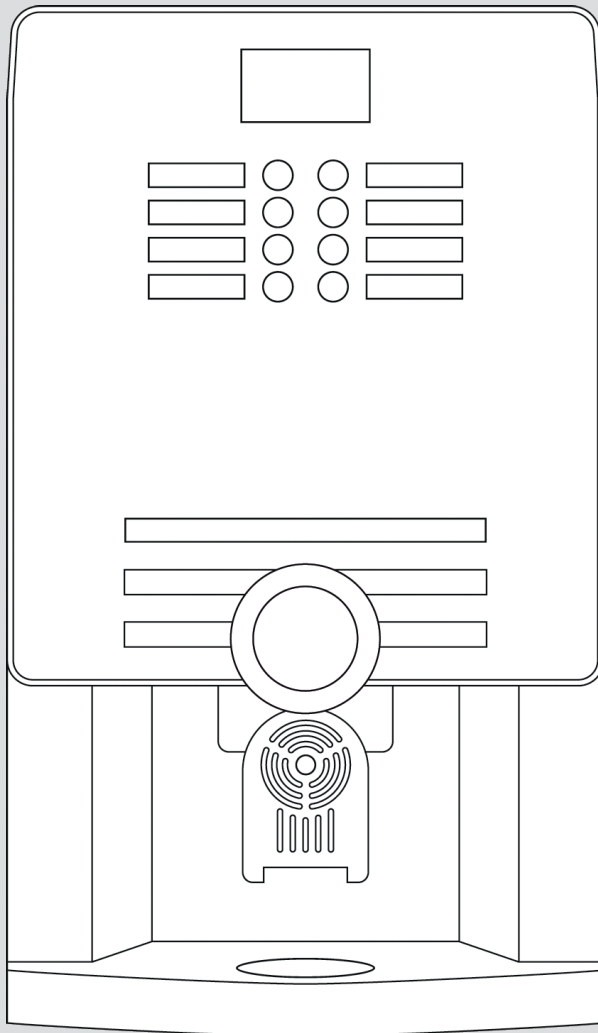
professionelle Kaffeeversorgung, die man sich leisten kann –  
ein Konzept für den Bedarf ab 15 Tassen am Tag



- schnelle, einfache installation im plug & play System
- preisattraktive Fernwartung und Service durch Telemetrie

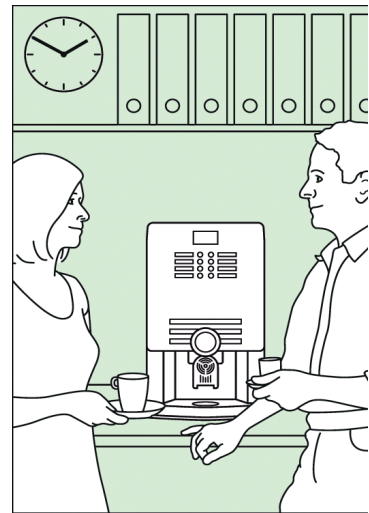
## easy service - neue Modelle - neue Technologie - neue Möglichkeiten

Die neuen LaRhea Modelle mit Wassertank sind so entwickelt, dass Aufstellung und Betreuung sicher, schnell und einfach möglich sind – auf Wunsch sogar durch Sie selbst im günstigen Self-Service-System. Der preisattraktive Service wird durch das telemetrische Fernwartungs-System tm-on sichergestellt.



Mit tm-on sind unsere Profitechniker 24/7 mit Ihrer Maschine online und können, als wären sie vor Ort, den technischen Status feststellen. Einstellungen wie z.B. Wassertemperatur, Produktdosierung, Mühlenlaufzeit, Wassermenge, Mixergeschwindigkeit u.v.m. sind über Hotline ebenso möglich wie ein Reset.

## easy service Kaffee Versorgungskonzepte



### Möglichkeit bisher:

Profimaschinen mit Installation und Wartung vor Ort

Pro: perfekte Kaffeeversorgung, gut und bequem organisiert

Contra: hohe Maschineninvestition + personalkostenintensiver Fachservice

Haushaltsmaschinen im Self-Service-System ohne Wartung

Pro: preisgünstige Maschineninvestition

Contra: bei Geräteausfall: meist kein Service-Ansprechpartner, Ausfall der Kaffeeversorgung durch Geräteverzicht für die Reparaturzeit, eigener Bring- und Holaufwand

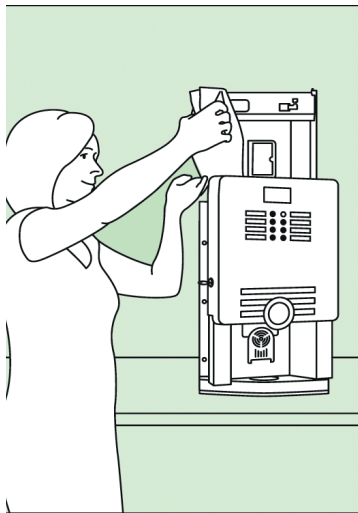
### Neue Möglichkeit jetzt:

Profimaschinen mit Profiservice und easy Service Wartung

Pro: perfekte, preisattraktive Kaffeeversorgung gut organisiert

Contra: Bereitschaft zum Self-Service-System

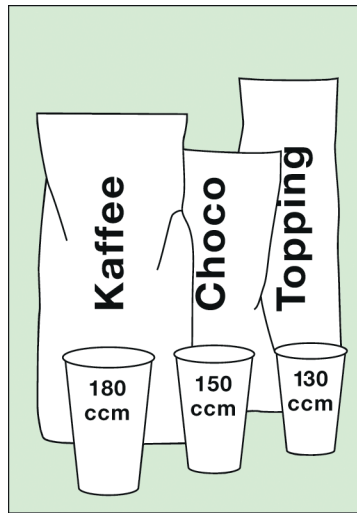
## easy service im Self-Service-System Aufstellung – Betreuung – Fernwartung



### easy - die Aufstellung

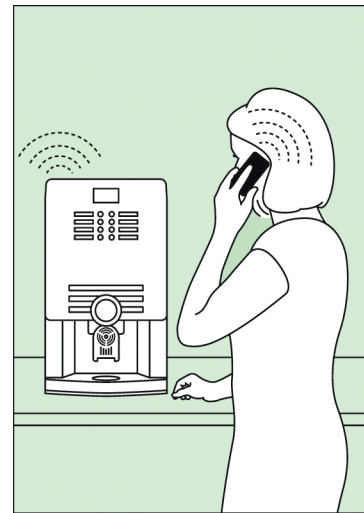
Sie haben die Wahl:  
Installation und Einweisung durch  
Fachpartner / Swap-Service

oder Installation und Einweisung im  
Self-Service-System. Die Aufstell-  
anleitung führt sicher und schnell,  
Step by Step zu perfekter Kaffee-  
versorgung. Ohne Vorkenntnisse ist  
laRhea in ca. 20 Minuten betriebs-  
bereit.



### easy – die Betreuung

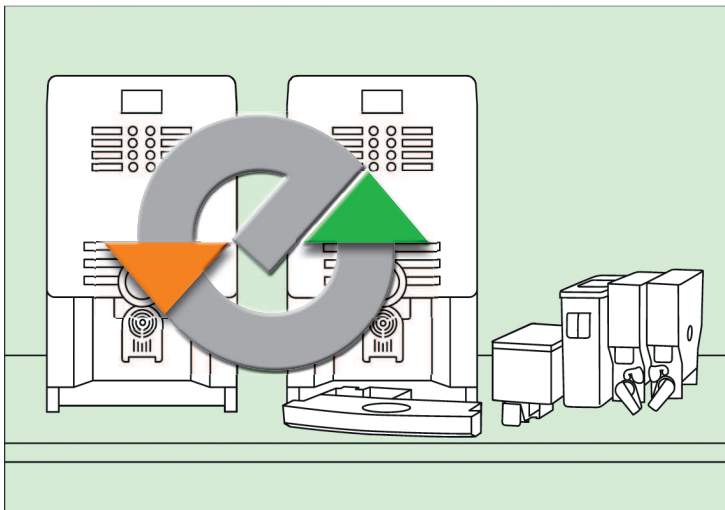
Täglich nur 5 Minuten Aufwand.  
Frische Produkte nachfüllen, Spül-  
programm starten und Tropfschale  
leeren – garantiert gepflegten Kaffee-  
service. Fein und individuell abge-  
stimmt auf die Maschine und Ihren  
Bedarf, erhalten Sie regelmäßig hoch-  
wertigen Kaffee, Milchtopping und  
Choco geliefert. Beste Rezepturen  
und Trendgetränke in Coffeeshop-  
Qualität für Getränkmengen von  
130/150/180 ccm stehen zu Ihrer  
Wahl.



### easy – die Fernwartung

Meldet laRhea einen Servicehinweis,  
den Sie eventuell nicht selbst lösen  
können oder möchten, dann ver-  
schaffen sich unsere easy-Service-  
Techniker (Hotline) via tm-on einen  
umfassenden und konkreten Geräte-  
und Störungstatus und leisten Ihnen  
telefonische Soforthilfe zur Behebung.

## easy service der preisattraktive swap-Service



### easy – der swap-service

Sollte es gemeinsam via Hotline nicht gelingen, laRhea wieder in Kaffeebereitschaft zu bringen, dann teilen wir uns die Aufgaben für den easy Swap-Service:

Sie entleeren den Boiler, entnehmen die Produkt- und Wassercontainer, Tropfschale und Tresterbehälter (verbleiben bei Ihnen für die Swap-Maschine) und packen LaRhea in den Tauschkarton.

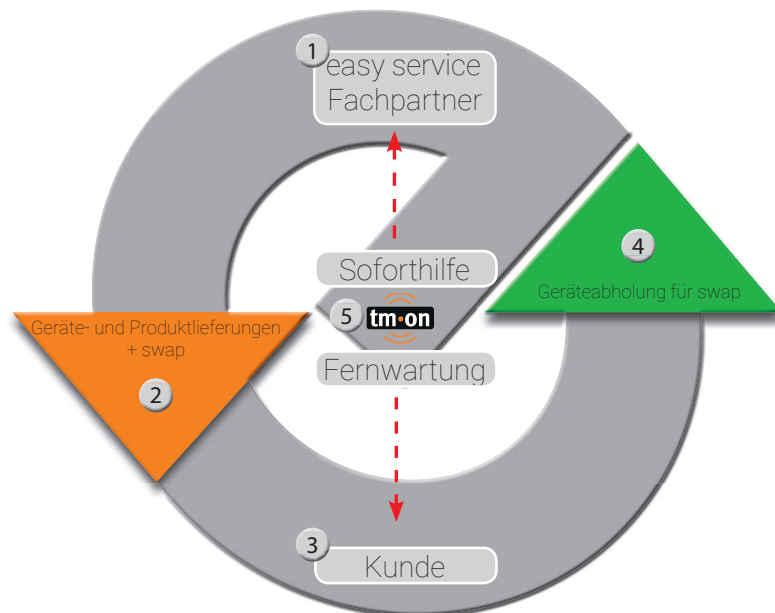
Wir versenden taggleich Ihre Swap-Maschine, das gleiche Modell mit den gleichen Wahlmöglichkeiten bereits auf Ihre Genusswerte eingestellt.

Sie setzen in die gelieferte LaRhea Ihre Produkt- und Wassercontainer, Tresterbehälter und Tropfschale wieder ein und geben uns Ihr Gerät im Tausch zurück. Fertig. Swap.

## easy service der Ablauf – eine runde Sache

### So funktioniert ein kompletter easy-Service Ablauf

Der easy service Partner **1** trifft mit dem Kunden **3** eine Vereinbarung zur professionellen Kaffeeversorgung in der die von **3** gewünschte Getränkermenge und Kaffee-qualität festgelegt sind. **1** sendet **3** eine laRhea Kaffeemaschine durch **2**, sowie die auf die Maschine speziell abgestimmten Produkte wie Kaffee, Choco, Milchtopping.



Abhängig vom gewählten Tarif, erfolgt die Geräteaufstellung entweder durch den Fachpartner **1** oder durch die swap Logistik **2** oder im Selfservice durch den Kunden **3**. Durch das in laRhea integrierte Telemetriesystem tm-on **5** sind **1** und **3** ab der Aufstellung ständig 24/7 miteinander verbunden. **1** ruft wöchentlich/monatlich via **5** die Umsatzdaten von **3** ab,

liefert bedarfsgerecht die Produkte und Wasserfilter durch **2**. Wünscht **3** z.b. eine Dosierungsveränderung, kann **1** dies jederzeit via **5** realisieren. Meldet laRhea einen Servicehinweis, den **3** zu-nächst alleine nicht nachgehen kann, hilft **1** , überprüft das Gerät via **5** und gibt **3** praktische Tips zur Selbsthilfe. Sollte es dennoch nicht gelingen laRhea wieder in Kaffeebereitschaft zu

bringen, sendet **1** taggleich ein exakt gleiches Maschinenmodell, mit den gleichen Getränkedaten programmiert via **2** an **3**. Abhängig vom gewählten Tarif, erfolgt der Gerätetausch (swap) entweder durch **1** oder **2** oder im Selfservice durch **3**. In jedem Fall übergibt **3** sein „off-service Gerät“, an **1** oder **2** zur Geräterücklieferung via **4**.

## easy service - Tarife

Voraussetzung für den easy service ist der Einsatz von laRhea-Systemen mit Wassertank, integriertem tm-on sowie dem Einsatz und regelmäßigem Tausch von BRITA Wasserfiltern.

Tarif	Selfservice	Selfservice plus	Selfservice extra
Installation	■	swap-log	Fachpartner
Minireparatur via Hotline Support	■	■	■
Austausch Wasserfilter	■	■	■
Geräteaustausch (Ab/Aufbau)	■	swap-log	Fachpartner
Service Vorort	–	–	Fachpartner

■ Im Selfservicesystem    swap-log = spezialisierte, ausgebildete swap-Logistig Unternehmen

Bei der Ermittlung der Gesamtkosten für einen professionellen Kaffeeservice (Maschinenmiete/Technischer Service/ Wartung/Ersatzteile) spielen die Personal und Kfz Kosten die absolut gewichtigste Rolle. Erst durch die Mithilfe im Selfservice einerseits und durch das Telemetriesystem tm-on

andererseits ist es möglich, diese Kosten erheblich zu reduzieren um Profi Maschinen plus Profiservice bereits ab 15 Tassen pro Tag anzubieten. Je mehr Selfservice Anteil erbracht wird, umso preisattraktiver der Tarif. Die Voraussetzungen für die Umsetzung und Machbarkeit des Selfservice sind von Kunde zu Kunde unterschiedlich. Wählen sie deshalb unter den 3 Tarifen den für

sie passenden Selfservice-Anteil.

Welchen Tarif auch immer Sie im easy service wählen, eines haben alle 3 gemeinsam: professionellen Kaffeeservice, den man sich leisten kann.

## easy service Vergleich und Übersicht



Mit laRhea und easy-service ist der aus dem Haushaltsmaschinen Bereich bekannte kostengünstige Selfservice erstmals auch für unsere Profimaschinen möglich. Im Unterschied zu Haushaltsmaschinen bietet unser easy-service direkte, konkrete Ansprechpartner sowie sofortige Bereitschaft und Hilfe. Dieser Vergleich verdeutlicht die umfangreichen Vorteile der laRhea Modelle im Vergleich zu den grösseren Haushaltsmaschinen in Technik, Kapazität und Leistungen.

kurzer Vergleich	Haushalts- maschine	iC	laRhea Grande
Behälter Anzahl	1	3	3
Kapazität einer Füllung ( Tassen )	30	75	120
Kaffee	30	75	120
Milchtopping	-	45	120
Choco	-	45	45
Betriebsbereitschaft bei Bedarf ( sek )	20	0	0
Produktionsdauer CappuclaRhea	2-3 min	30 sek.	30 sek.
Kapazität Tresterbehälter	10	45	60
Kapazität Tropfschale	0,5	1L	2L
Münzprüfer	-	•	•
Cardsystem	-	•	•

